

Jelenia Góra, 19.02.2019r.

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 3/2019

Dotyczące świadczenia usług w zakresie opracowania zakresu merytorycznego 36 lekcji dotyczących nauki języka polskiego oraz 36 lekcji dotyczących nauki języka czeskiego na platformie e-learningowej w ramach projektu „Wykształcenie nie zna granic” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu INTERREG V-A Republika Czeska – Polska.

Spis treści SIWZ

- I. Zamawiający
- II. Opis przedmiotu zamówienia
- III. Postanowienia ogólne
- IV. Termin wykonania przedmiotu zamówienia
- V. Warunki udziału w postępowaniu
- VI. Miejsce, termin i sposób złożenia oferty
- VII. Kryteria wyboru oferty
- VIII. Postanowienia końcowe
- IX. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO

I. ZAMAWIAJĄCY

Europejskie Ugrupowanie Współpracy Terytorialnej NOVUM z o.o.,

ul. 1 Maja 27,

58-500 Jelenia Góra,

NIP: 611-276-37-23, REGON: 363251784

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie zakresu merytorycznego 36 lekcji dotyczących nauki języka polskiego oraz 36 lekcji dotyczących nauki języka czeskiego na platformie e-

learningowej, w tym po 18 na poziomie A1 i po 18 na poziomie A2 (razem po 36 lekcji z każdego języka).

1. Każda lekcja musi się składać co najmniej z 30 zadań w ramach których muszą się znaleźć zadania oraz ćwiczenia leksykalne i gramatyczne polegające na:
 - a) Uzupełnianiu zdań brakującymi wyrazami.
 - b) Uzupełnianiu tekstu brakującymi wyrazami.
 - c) Wyborze prawidłowej odpowiedzi.
 - d) Wyborze podpisu dla scenki/rysunku.
 - e) Tekstu do czytania wraz z pytaniami kontrolnymi.
 - f) Tekstu do słuchania wraz z pytaniami kontrolnymi.
2. Ponadto każda lekcja musi zawierać podsumowujące ją testy ćwiczeniowe, słowniczek, oraz krótkie podsumowanie zagadnienia gramatycznego poruszonego w lekcji. Dodatkowo Wykonawca dostarczyć musi testy egzaminacyjne podsumowujące każdy z poziomów.
3. Scenariusz każdej lekcji musi być przygotowany w plikach w jednym z podanych formatów: RTF, DOC, DOCX, TXT. Materiał dla każdej z lekcji obejmować musi do 10 stron tekstu.

Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

80580000-3 Oferowanie kursów językowych

80521000-2 Usługi opracowywania programów szkoleniowych

80420000-4 Usługi e-learning

III. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Postępowanie toczy się w trybie zapytania ofertowego.
2. Postępowanie zostało upublicznione na stronie internetowej <http://bazakonkurencyjności.gov.pl>, ponadto Zamawiający zamieścił ogłoszenie o zamówieniu na swojej stronie internetowej www.euwt-novum.eu.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
4. Zamawiający dopuszcza możliwości zlecenia zadań w ramach zamówienia podwykonawcom. Za działania i zaniechania podwykonawców, Wykonawca odpowiada jak za działania i zaniechania własne.
5. Zamawiający, po dokonaniu wyboru oferty, poinformuje Oferentów biorących udział w postępowaniu ofertowym o wynikach postępowania za pośrednictwem strony internetowej

<http://bazakonkurencyjności.gov.pl> oraz drogą mailową, wybór Wykonawcy zamieści również na swojej stronie.

6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy dotyczącej realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany, odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny.
8. Oferent związany jest ofertą przez okres 30 dni.
9. Z wybranym Wykonawcą zostanie podpisana umowa na realizację przedmiotu zamówienia, według wzoru stanowiącego załącznik nr 4.
10. Przy realizacji zamówienia Zamawiający dopuszcza możliwość porozumiewania się z Wykonawcą drogą mailową oraz za pomocą telefonów.
11. W wyjątkowych przypadkach Zamawiający może zmienić termin wykonania usługi lub zrezygnować z wykonania usługi, o ile poinformuje o tym Wykonawcę najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem prac przez Wykonawcę. W takiej sytuacji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia finansowe wobec Zamawiającego – szczegółowe regulacje w tym zakresie zawarte zostaną w umowie.
12. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy strony ustalają stosowanie kar umownych opisanych szczegółowo we wzorze umowy.

IV. TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: do 18.03.2019 r. (po jednym z każdego typu zadania oraz ćwiczenia leksykalnego i gramatycznego z pośród wszystkich wymienionych w punkcie II. 1.)

Całość przedmiotu zamówienia: do 06.05.2019 r.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci spełniający poniższe warunki:
 - 1) Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień - weryfikacja na podstawie dokumentów rejestrowych Wykonawcy, które należy dołączyć do oferty.
 - 2) Dysponują niezbędnym zapleczem technicznym oraz kadrą gwarantującą rzetelne wykonanie zamówienia – weryfikacja na podstawie oświadczenia.

- 3) Znajdują się w sytuacji finansowej i ekonomicznej, zapewniającej prawidłowe wykonanie zamówienia – weryfikacja na podstawie oświadczenia.
- 4) Posiadają niezbędne doświadczenie oraz uprawnienia do świadczenia usług w zakresie opracowywania zakresu merytorycznego lekcji języka czeskiego i polskiego - Wykonawca winien wykazać, że należycie wykonał w okresie ostatnich pięciu lat (60 miesięcy) przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie: co najmniej 3 usługi w zakresie opracowania zakresu merytorycznego lekcji języka czeskiego i polskiego. W celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu dotyczących wiedzy i doświadczenia do oferty należy dołączyć: wykaz usług wykonanych w okresie ostatnich 60 miesięcy (przed upływem terminu składania ofert), a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z opisem usługi, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3.
- 5) W trakcie oceny ofert, Zamawiający może żądać od Oferentów dokumentów potwierdzających spełnienie powyższych warunków.
- 6) Do udziału w postępowaniu dopuszczeni zostaną Wykonawcy, którzy złożą wraz z ofertą, oświadczenie potwierdzające, że nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, przy czym przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestnictwu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
- 7) Wzór oświadczenia, o którym mowa w pkt. 6 stanowi załącznik nr 2 do ogłoszenia.
- 8) Niespełnienie chociażby jednego z wymienionych wyżej warunków skutkować będzie odrzuceniem oferty Wykonawcy z postępowania.
- 9) Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

VI. MIEJSCE, TERMIN I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY

1. Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w zapytaniu ofertowym i przygotować ofertę naniesioną na ofertę Wykonawcy – załącznik nr 1.
2. Wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania ponoszą Wykonawcy.
3. Zaproponowana w ofercie cena brutto powinna obejmować wszelkie koszty Wykonawcy.
4. Wykonawca może złożyć dodatkową specyfikację, w której wykaże szczegółowo koszt wykonania poszczególnych modułów, jednakże nie może być to dokument zastępujący ofertę Wykonawcy.
5. Cena oferty musi być podana cyfrowo, zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku oraz powinna być wskazana w postaci kwoty netto oraz brutto.
6. Ofertę należy złożyć w języku polskim w formie pisemnej, czytelnie, wypełniając nieścieralnym długopisem lub komputerowo. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
7. **Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w terminie do dnia 28.02.2019 r do godziny 09:00:**
 - a) **za pośrednictwem poczty, kuriera lub osobiście: Europejskie Ugrupowanie Współpracy Terytorialnej ul. 1 Maja 27, pokój 212, 58-500 Jelenia Góra - w zamkniętej kopercie z podanym numerem postępowania,**
 - b) **lub przesłać w wersji elektronicznej (skany) na adres: biuro@euwt-novum.eu. Mail powinien posiadać temat „Oferta na zapytanie ofertowe nr 3/2019”.**
8. Oferty złożone po terminie o którym mowa w ust. 7 nie będą rozpatrywane.
9. Wszystkie załączniki do oferty winny zostać złożone w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem, przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Wykonawcy zgodnie z dokumentami rejestrowymi.
10. W przypadku ustanowienia pełnomocnika, wraz z ofertą należy złożyć dokument pełnomocnictwa.
11. W toku oceny oferty, Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość poprawiania w złożonej ofercie oczywistych omyłek pisarskich, oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek oraz innych omyłek polegających na niezgodności oferty z opisem zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.

13. Przed upływem terminu do składania ofert Wykonawca może ofertę zmienić lub wycofać. Zarówno zmiana jak i wycofanie wymagają formy pisemnej, winny być złożone zgodnie z pkt. 6, a na kopercie winno się znaleźć zastrzeżenie – WYCOFANIE OFERTY LUB ZMIANA OFERTY.
14. Oferty nie spełniające wymogów opisanych w niniejszym zapytaniu, podlegały będą odrzuceniu z zastrzeżeniem ust. 8.

VII. KRYTERIA WYBORU OFERTY

1. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie następujące kryteria oceny ofert:

Cena ofertowa – 70%

Doświadczenie – 30 %

A. Cena ofertowa - C

- a) przyjmuje się, że najwyższą ilość punktów, tj. 70 punktów, otrzyma najniższa wśród cen zawartych w ofertach.
- b) ceny w pozostałych ofertach punktowane będą w oparciu o następujący wzór:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_x} \times 70$$

gdzie:

C – ilość punktów przyznana ofercie w kryterium „Cena ofertowa”

$C_{\min}$
n – najniższa cena brutto wśród ocenianych ofert

C_x – cena brutto ocenianej oferty

B. Doświadczenie – D

Wykaz usług w okresie ostatnich 36 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie przyjmuje się, że:

- za minimalną (wymaganą) ilość kompleksowo wykonanych usług w zakresie opracowania zakresu merytorycznego lekcji języka czeskiego i polskiego – min. 3 usługi: Wykonawca otrzyma **10 punktów**,
- liczba kompleksowo wykonanych usług w zakresie opracowania zakresu merytorycznego lekcji języka czeskiego i polskiego od 4-6: Wykonawca otrzyma **20 punktów**,

- liczba kompleksowo wykonanych usług w zakresie opracowania zakresu merytorycznego lekcji języka czeskiego i polskiego powyżej 6: Wykonawca otrzyma **30 punktów**.

2. Łączna ocena oferty:

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta Wykonawcy, który spełni wszystkie warunki postawione w niniejszym zapytaniu oraz uzyska łącznie największą ilość punktów (W) za sumę wszystkich kryteriów wg wzoru (tj. najwyższą wartość wskaźnika W):

$$W = C + D$$

gdzie:

W – wskaźnik oceny oferty

C – liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „Cena ofertowa”,

D – liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „Doświadczenie”,

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający, w zawiadomieniu o wyborze oferty, wskaże Wykonawcę, którego oferta została wybrana, termin i miejsce podpisania umowy.
2. Wybrany Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć umowę w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
3. W przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę warunków świadczenia usługi zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający ma prawo niezwłocznie odstąpić od Umowy.
4. Wynagrodzenie dla Wykonawcy będzie płatne po Wykonaniu usługi, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Zamawiający ma 14 dni na uregulowanie płatności od momentu otrzymania od Wykonawcy poprawnie wystawionej faktury VAT.
5. Zamawiający nie przewiduje wnoszenia wadium.
6. Zamawiający nie przewiduje wnoszenia zabezpieczenia wykonania umowy.
7. Dodatkowych informacji w zakresie postępowania udziela Klaudia Buss, tel. 780 166 533, e-mail: klaudia.buss@euwt-novum.eu.

IX. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „rozporządzenie 2016/679”) informujemy, że:

1. Administratorem danych zbieranych i przetwarzanych w celu wyboru Wykonawcy, zawarcia umowy oraz realizacji umowy jest Europejskie Ugrupowanie Współpracy Terytorialnej

NOVUM z o.o., 1 Maja 27, 58-500 Jelenia Góra. Dane osobowe mogą zostać ujawnione właściwym organom oraz podmiotom upoważnionym zgodnie z obowiązującym prawem.

2. Osobom, które w ofercie podały swoje dane osobowe przysługuje prawo wglądu do treści tych danych oraz ich poprawienia. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne dla wyboru Wykonawcy, zawarcia umowy oraz realizacji umowy.
3. Osobom, które w ofercie podały swoje dane osobowe przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania.
4. Osobom, które w ofercie podały swoje dane osobowe przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. W przypadku, gdy przed zawarciem umowy zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679 wpływa na zmianę treści złożonej oferty, w sposób mający lub mogący mieć wpływ na wynik postępowania, zamawiający odrzuca ofertę zawierającą dane osobowe, których przetwarzanie ma zostać ograniczone.
6. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit c rozporządzenia 2016/679.
7. Okres przetwarzania danych jest zgodny z kategorią archiwalną dokumentacji postępowania.
8. Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych – iod@euwt-novum.eu
9. W przypadku przekazywania Zamawiającemu danych osobowych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą, Wykonawca zobowiązany jest do podania osobie, której dane dotyczą informacji, o których mowa w art. 14 rozporządzenia 2016/679.

Załączniki dołączone do zapytania ofertowego:

- a. załącznik nr 1 - wzór oferty Wykonawcy
- b. załącznik nr 2 – wzór oświadczenia o braku powiązań z Zamawiającym,
- c. Załącznik nr 3 – Wykaz zrealizowanych usług w ostatnich 60 miesiącach,
- d. Załącznik nr 4 – projekt umowy jaka zostanie zawarta z Wykonawcą.